

## Kvalitetspolicy

Enerco Group AB (inkluderat tillhörande dotterbolag) skall vara kundernas förstahandsval. Varje medarbetare bidrar till att skapa nöjda kunder genom professionellt utförda tjänster och ett korrekt bemötande. Utgångspunkten i vårt arbete återfinns i vår värdegrund och vår målsättning är att alla våra medarbetare skall känna till och verka utifrån denna.

Vår värdegrund är viktig för oss och kännetecknas av:

- Hållbarhet och arbetsmiljö/säkerhet
  - Att vi ska kunna arbeta säkert och komma hem i samma skick som vi gjorde när vi gick till jobbet är en självklarhet för oss. Vi arbetar långsiktigt och strävar hela tiden för att göra saker lite bättre. Vi mäter kundnöjdhet och följer upp hur vi lyckas.
- Ordning & reda
  - Vi är professionella i allt från hantering av utrustning till uppföljning mot våra kunder. För oss är det viktigt att kunna följa upp och presentera för våra kunder hur och vad vi gjort. Detta på ett sätt som passar kundernas önskemål.
- Effektivitet
  - Vi försöker hela tiden att ifrågasätta och utmana våra metoder och arbetssätt. Vi jobbar aktivt med att hitta förbättringar och effektiviseringar i våra arbetssätt och i kundernas processer.
- Innovation
  - Vi bevakar ständigt förändringar och utveckling inom vår omvärld och bransch.

Denna policy skall kontinuerligt ses över och vid behov revideras.

Hofors 2015-03-16

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Niklas Pettersson".

Niklas Pettersson, VD Enerco Group AB