

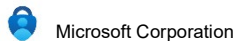
1. SYFTE

Beskriva hur användare byter multifaktor autentiserings metod (MFA) från SMS till Microsoft Authenticator appen.

2. INSTRUKTION

2.1. Enklast är att följa denna guide från en dator som du är inloggad på med ditt Microsoft 365 konto men det går även att göra från en mobiltelefon.

Ladda ned Microsoft Authenticator-appen på din mobiltelefon.



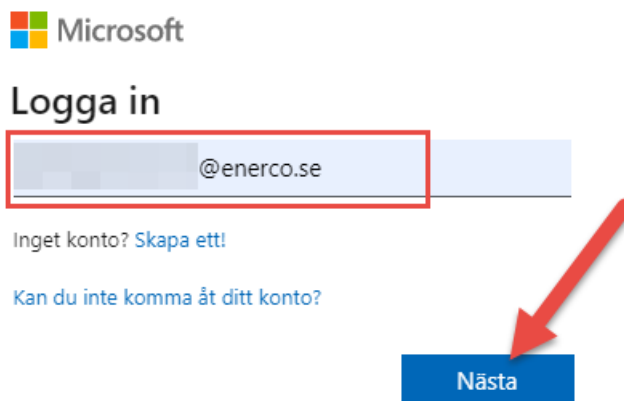
Du behöver antingen ett Google konto eller Apple-ID beroende på mobiltelefon.

Google Android. [Ladda ned och installera Microsoft Authenticator-appen.](#) eller sök efter Microsoft Authenticator i Play Store.

Apple iOS. [Ladda ned och installera Microsoft Authenticator-appen.](#) eller sök efter Microsoft Authenticator i App Store.

2.2. Gå in på följande länk <https://aka.ms/mfasetup>

2.3. Om du ombedes logga in fyll då i **din e-postadress**, klicka på **Nästa**.
(Visas inte logga in fönstret hoppar du ned till punkt 2.7)



2.4. Fyll i **ditt lösenord**, klicka på **Logga in**.



The screenshot shows the Enerco login interface. At the top is the Enerco logo. Below it is a back arrow and a blurred email address followed by '@enerco.se'. The main heading is 'Ange lösenord'. There is a password input field with a red border and a red arrow pointing to it. Below the field is a link that says 'Jag har glömt mitt lösenord'. At the bottom right is a blue button labeled 'Logga in' with a red arrow pointing to it.


2.5. Om du får frågan om att verifiera dig, kontrollera dina **SMS**, fyll i **koden** du fick från Microsoft och klicka **Verifiera**.



The screenshot shows the Enerco verification page. At the top is the Enerco logo. Below it is a blurred email address followed by '@enerco.se'. The main heading is 'Ange kod'. Below the heading is a message: 'Vi skickade sms till din telefon +XX XXXXXXX40. Ange koden för att logga in.' There is a text input field labeled 'Kod' with a red border and a red arrow pointing to it. Below the field is a checkbox with the text 'Fråga inte igen förrän om 1 dagar'. Below that is a link: 'Har du problem? Logga på annat sätt'. At the bottom left is a link: 'Mer information'. At the bottom right is a blue button labeled 'Verifiera' with a red arrow pointing to it.

2.6. Får du frågan om du vill hålla dig inloggad svarar du **Ja**.



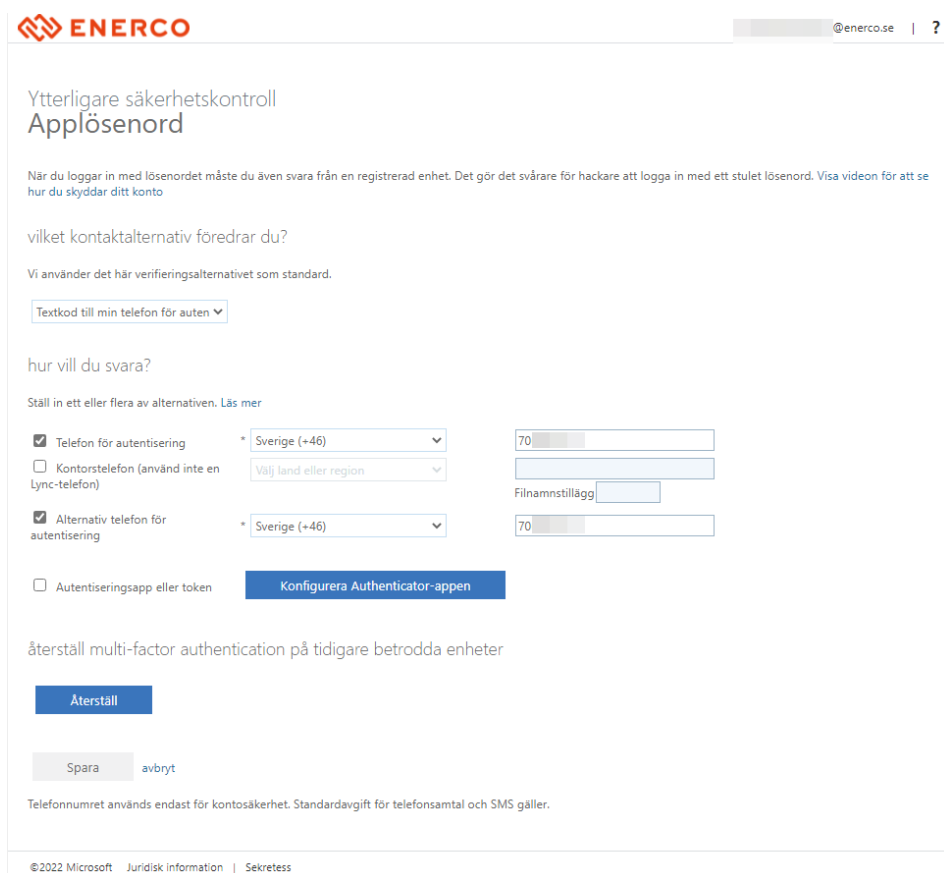
 @enerco.se


Vill du hålla dig inloggad?

Gör så här om du vill minska antalet gånger du uppmannas att logga in.

Visa inte detta igen

2.7. Du möts nu av denna bild.



 @enerco.se | ?

Ytterligare säkerhetskontroll Applösenord

När du loggar in med lösenordet måste du även svara från en registrerad enhet. Det gör det svårare för hackare att logga in med ett stulet lösenord. [Visa videon för att se hur du skyddar ditt konto](#)

vilket kontakialternativ föredrar du?

Vi använder det här verifieringsalternativet som standard.

Textkod till min telefon för auten

hur vill du svara?

Ställ in ett eller flera av alternativen. [Läs mer](#)

Telefon för autentisering * Sverige (+46) 70

Kontorstelefon (använd inte en Lync-telefon) Välj land eller region

Alternativ telefon för autentisering * Sverige (+46) 70

Autentiseringsapp eller token [Konfigurera Authenticator-appen](#)

återställ multi-factor authentication på tidigare betrodda enheter

[Återställ](#)

[Spara](#) [avbryt](#)

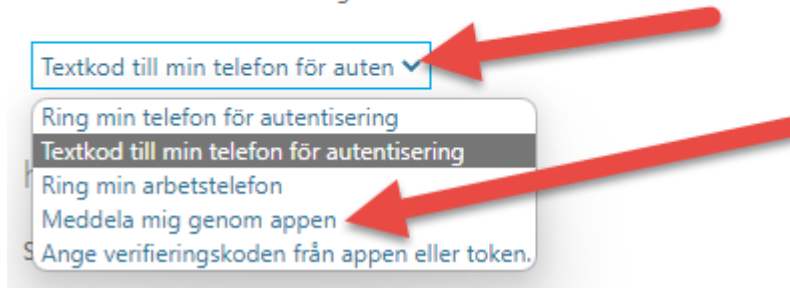
Telefonnumret används endast för kontosäkerhet. Standardavgift för telefonsamtal och SMS gäller.

©2022 Microsoft | Juridisk information | Sekretess

2.8. **Klicka i rullistan "Textkod till min telefon för autentisering" och välj "Meddela mig genom appen" istället.**

vilket kontaktalternativ föredrar du?

Vi använder det här verifieringsalternativet som standard.

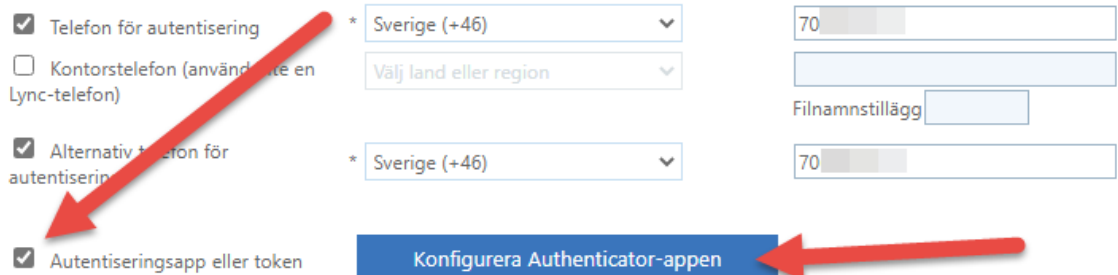


Textkod till min telefon för auten ▼

- Ring min telefon för autentisering
- Textkod till min telefon för autentisering
- Ring min arbetstelefon
- Meddela mig genom appen
- Ange verifieringskoden från appen eller token.

2.9. **Kryssa sedan i "Autentiseringsapp eller token" och klicka sedan på "Konfigurera Authenticator-appen"**

Ställ in ett eller flera av alternativen. [Läs mer](#)




Telefon för autentisering * Sverige (+46) 70

Kontorstelefon (använd inte en Lync-telefon) Välj land eller region

Alternativ telefon för autentisering * Sverige (+46) 70

Autentiseringsapp eller token


Konfigurera Authenticator-appen

2.10. Följande sida visas, låt sidan vara öppen och **öppna**  **Microsoft Authenticator**-appen på din mobiltelefon.

Konfigurera mobilappen

Slutför följande steg för att konfigurera mobilappen.

1. Installera Microsoft Authenticator-appen för Windows Phone, Android eller iOS.
2. I appen lägger du till ett konto och väljer "Arbets- eller skolkonto".
3. Skanna bilden nedan.



Konfigurera appen utan aviseringar

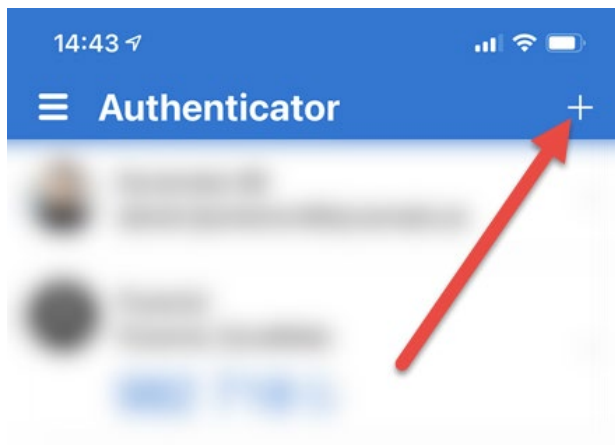
Om du inte kan skanna bilden skriver du in följande information i appen.

Kod:

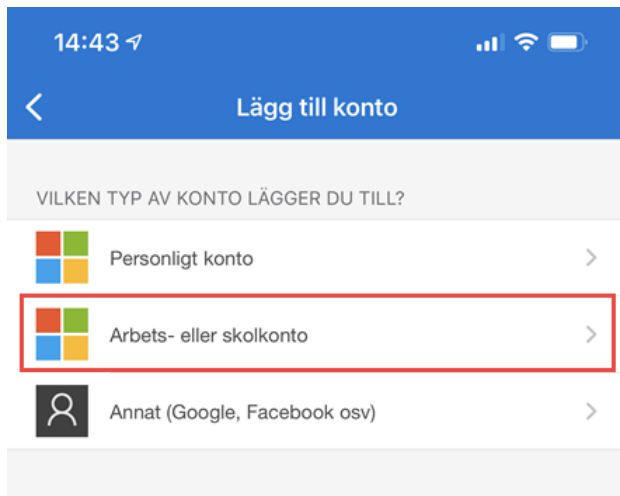
URL: <https://mobileappcommunicator.auth.microsoft.com/activate/> /NEU

Välj Nästa om en sexsiffrig kod visas i appen.

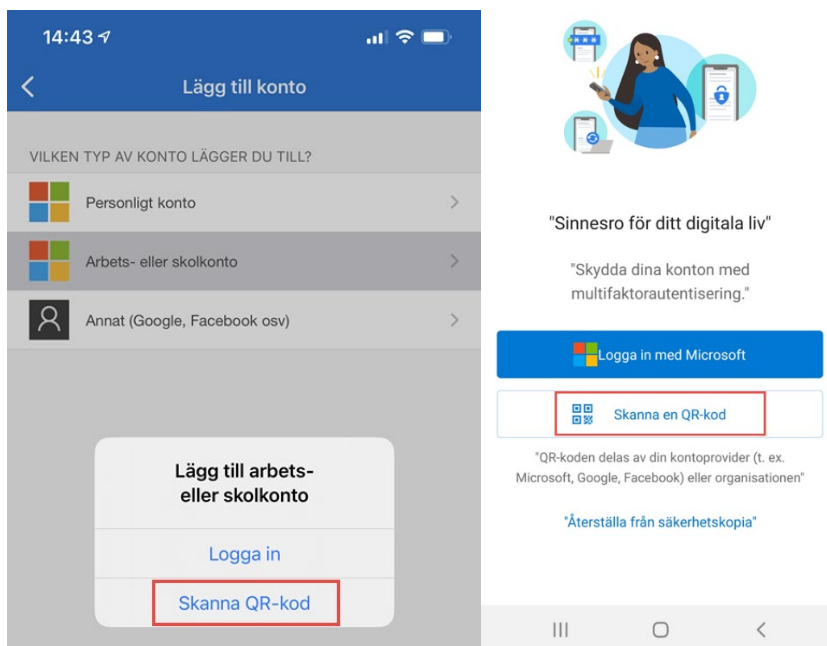
2.11. Beroende på om det är första gången du använder appen eller ej så kan det se lite olika ut, **godkänn** eventuella **meddelanden** om integritet.
Om nedan bild visas trycker du på **+ tecknet**
Om det står lägg till konto så **väljer du det** gå sedan till **nästa punkt**.



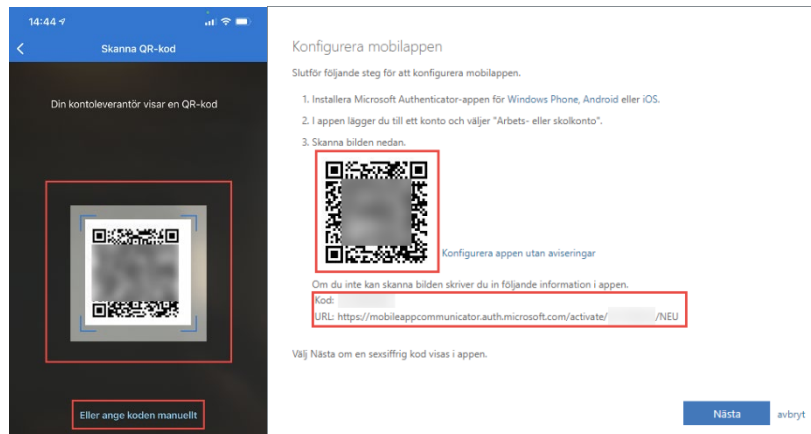
2.12. Välj **Arbets- eller skolkonto**.



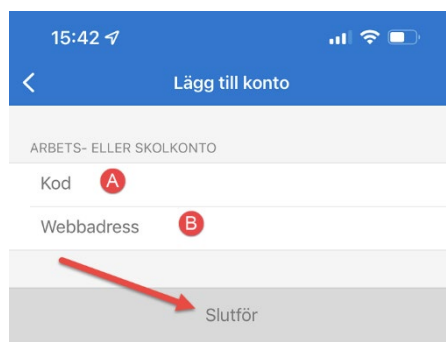
2.13. Välj **Skanna QR-kod**. (iPhone till vänster Android till höger)



2.14. Godkänn att appen får tillgång till din enhet/Kamera, Skanna sedan QR-koden på datorns skärm.



Hittar inte din kamera QR-koden eller om du gör registreringen från din mobiltelefon så väljer du istället ”**Eller ange koden manuellt**” och anger kopiera/klistra in **koden** och **webbadressen/URL** som står på QR-kodsidan **klicka** sedan på ”**Slutför**”.

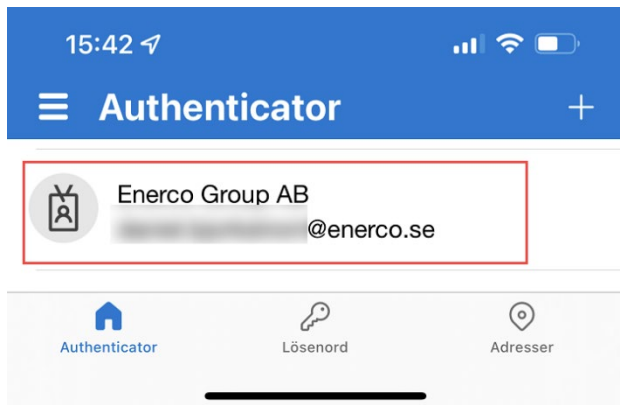


Om du inte kan skanna bilden skriver du in följande information i appen.

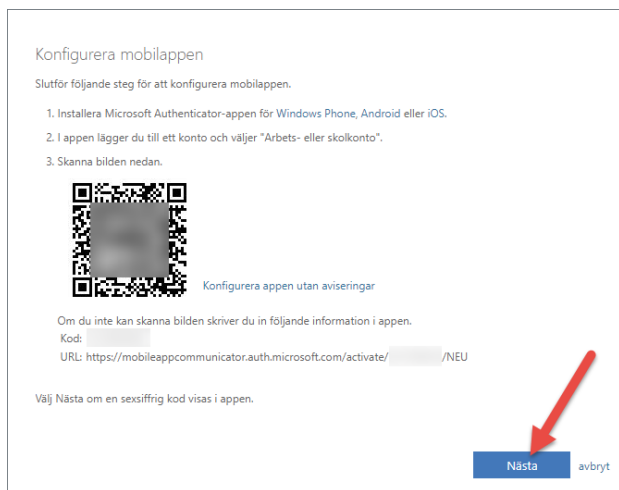
Kod:

URL:

2.15. Kontot läggs då till.



2.16. Gå tillbaka till **QR-kods**sidan och klicka på **Nästa**.

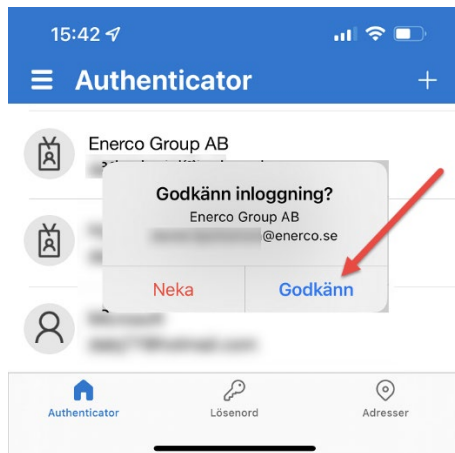


2.17. Följande bild visas, **växla** nu till "**Microsoft Authenticator appen**" på din mobiltelefon.

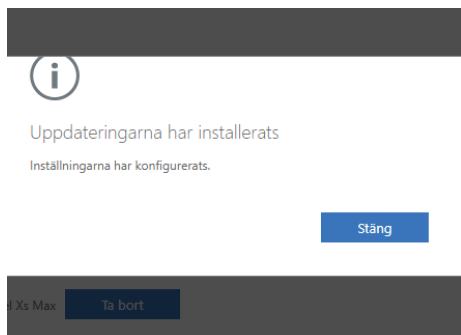
Verifierar app..

Svara på meddelandet som visas på enheten.

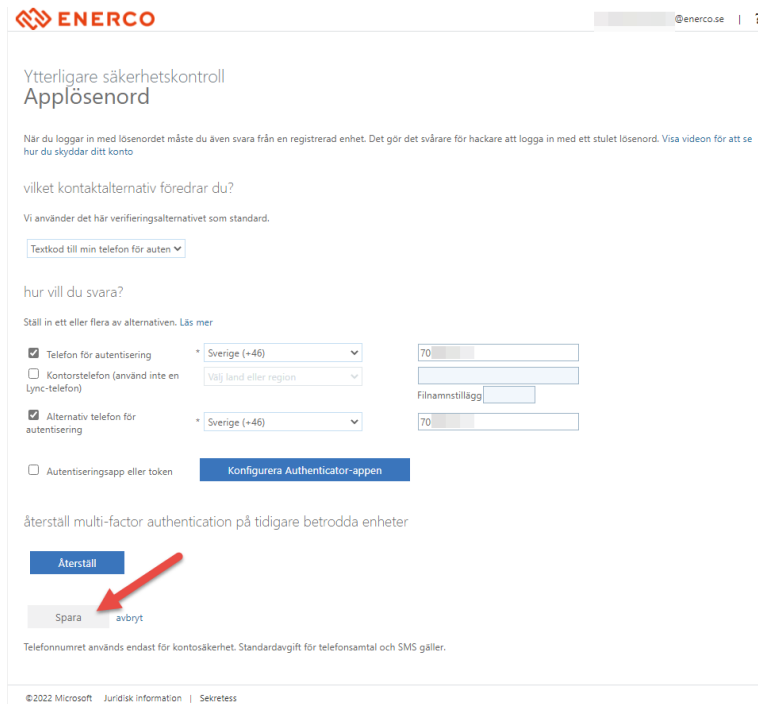
2.18. **Godkänn** meddelandet om inloggning som visas på skärmen.



2.19. Microsoft Authenticator appen har nu kopplats till ditt Microsoft 365 konto.



2.20. Klicka på Spara.



2.21. Visas fönstret om Verifiering så klickar du på Verifiera önskat kontakialternativ och följer instruktionerna.

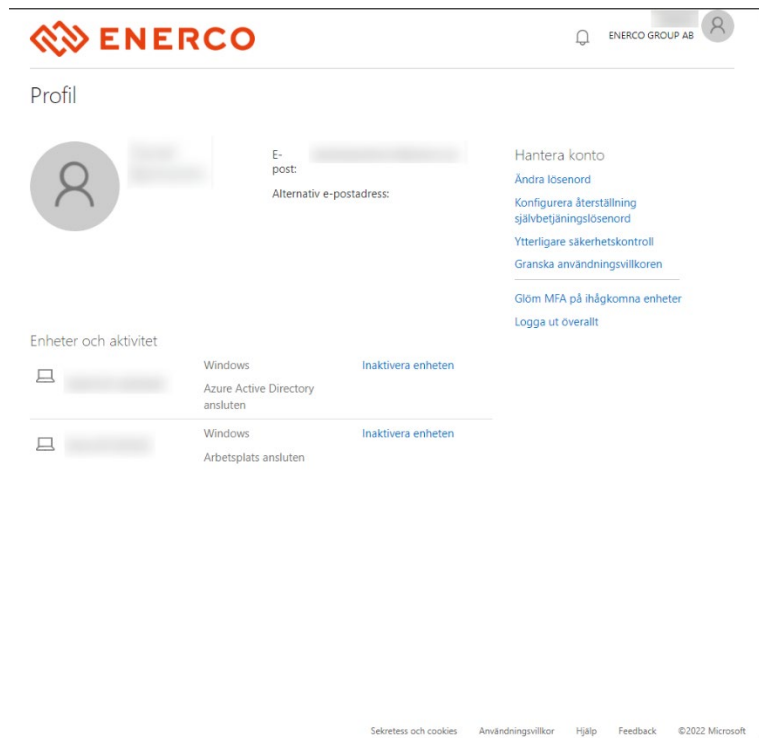


Verifiering krävs

Du har ändrat det önskade kontakialternativet. Alternativet måste verifieras innan inställningarna sparas.

Verifiera önskat kontakialternativ avbryt

2.22. När din profilsida visas så är det **klart**, du kan **stänga webbläsaren**.



The screenshot shows the user profile page for Enerco Group AB. The page is titled "Profil" and features a user profile card with a placeholder for a profile picture, the user's name, and their email address. Below the profile card, there is a section for "Enheter och aktivitet" (Devices and activity) which lists two connected devices: "Windows Azure Active Directory ansluten" and "Windows Arbetsplats ansluten". To the right of the profile card, there is a "Hantera konto" (Manage account) section with links for "Ändra lösenord", "Konfigurera återställning självbetjäning lösenord", "Ytterligare säkerhetskontroll", "Granska användningsvillkoren", "Glöm MFA på ihågkomna enheter", and "Logga ut överallt". At the bottom of the page, there are links for "Sekretess och cookies", "Användningsvillkor", "Hjälp", "Feedback", and "©2022 Microsoft".